АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТОРГОВЫЙ ДОМ «АРОМА»
121087, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский Парк, пр-д Береговой, д. 5А, к. 1, помещ. 1/13
Тел. +7(495) 777-55-20, факс: +7(495) 777-55-21
www.aroma.ru; info@aroma.ru

ИНН 7730077601 КПП 773001001 ОГРН 1027739146930 ОКПО 44444583

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО «ТД «АРОМА»
/И.П. Зеневич/

«20» октября 2026 года

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ Акционерного общества «Торговый Дом «АРОМА»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана Акционерным обществом «Торговый Дом «АРОМА» (далее — Оператор, АО «ТД «АРОМА») во исполнение п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор обрабатывает с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Политика находится в свободном доступе на сайте Оператора www.aroma.ru, а также на доске информации Оператора. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике и сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.5. Оператор: АО «ТД «АРОМА», адрес: 121087, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский Парк, пр-д Береговой, д. 5А, к. 1, помещ. 1/13; ИНН 7730077601, КПП 773001001, ОГРН 1027739146930, ОКПО 44444583; тел.: +7 (495) 777-55-20; e-mail: info@aroma.ru.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Оператор персональных данных** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.6. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неограниченному кругу лиц.
2.7. **Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения**, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения.
2.8. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных.
2.9. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
2.10. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
2.11. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
2.12. **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
2.13. **Утечка персональных данных** — неправомерный или случайный доступ к персональным данным, их уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение, а также иные неправомерные действия в отношении персональных данных.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.
3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
3.4. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
3.5. При обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.
3.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом, договором или согласием субъекта.
3.7. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию при достижении целей обработки, отзыве согласия, утрате необходимости в достижении целей, если иное не предусмотрено законом или договором.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании:
- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Налогового кодекса Российской Федерации;
- Закона о персональных данных;
- иных федеральных законов и нормативных правовых актов Российской Федерации;
- устава АО «ТД «АРОМА»;
- договоров, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных;
- согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных, разрешённых для распространения;

- локальных нормативных актов Оператора.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:
- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществление деятельности в соответствии с уставом АО «ТД «АРОМА»;
- ведение кадрового делопроизводства;
- содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;
- привлечение и отбор кандидатов на работу;
- организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учёт работников в системе обязательного пенсионного страхования;
- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчётности;
- осуществление гражданско-правовых отношений;
- ведение бухгалтерского учёта;
- осуществление пропускного режима;
- размещение контактных данных сотрудников департамента продаж на сайте www.aroma.ru для приёма заказов продукции и связи с субъектом по вопросам заказов — только на основании отдельного согласия на распространение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных в целях, не указанных в п. 5.1, допускается только при наличии отдельного законного основания, в том числе согласия субъекта персональных данных.

6. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих субъектов:
- физических лиц, состоящих с Оператором в трудовых отношениях;
- физических лиц, уволившихся из Оператора;
- физических лиц, являющихся кандидатами на работу;
- физических лиц, состоящих с Оператором в гражданско-правовых отношениях;
- физических лиц, направивших Оператору обращения, заказы или запросы через сайт, электронную почту или иные каналы связи;
- физических лиц, давших согласие на распространение своих персональных данных.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные, полученные при осуществлении трудовых отношений, при отборе кандидатов на работу, при осуществлении гражданско-правовых отношений, при обработке обращений и заказов, а также персональные данные, разрешённые субъектом для распространения.

6.3. Конкретный состав персональных данных определяется целями обработки, требованиями законодательства, договорами и согласиями субъектов. Оператор не обрабатывает персональные данные, избыточные по отношению к заявленным целям.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, а также без такого согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие оформляется отдельно от иных документов и не может быть включено в текст договора или иного документа, если иное не предусмотрено законом.

7.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта на обработку его персональных данных. Такое согласие может быть предоставлено Оператору непосредственно либо с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

7.5. Субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, а также условия их обработки. Оператор обязан соблюдать установленные субъектом запреты и условия.
7.6. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.
7.7. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Доступ к персональным данным предоставляется в соответствии с производственной необходимостью и правилами доступа, установленными Оператором.
7.8. Обработка персональных данных осуществляется путём:
- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъекта персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки, не противоречащих законодательству Российской Федерации.
7.9. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
7.10. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России, иные уполномоченные органы и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
7.11. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.
7.12. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии со ст. 12 Закона о персональных данных, включая направление уведомления в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, если такое уведомление требуется.
7.13. Хранение персональных данных:
- персональные данные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа;
- персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках и разделах информационных систем;
- не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационных системах персональных данных;
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки.
7.14. Уничтожение персональных данных:
- документы на бумажных носителях уничтожаются путём сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок; допускается применение шредера;
- персональные данные на электронных носителях уничтожаются путём стирания или форматирования носителя;
- факт уничтожения персональных данных подтверждается актом об уничтожении носителей;
- персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с даты достижения целей обработки, отзыва согласия или утраты необходимости в достижении целей, если иное не предусмотрено законом или договором;
- если уничтожение персональных данных в указанный срок невозможно, Оператор обезличивает персональные данные и уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
7.15. При выявлении утечки персональных данных Оператор незамедлительно принимает меры по её устранению, уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение 24 часов с момента выявления утечки, а в течение 72 часов направляет результаты внутреннего расследования.

8. Защита персональных данных

8.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

8.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование системы защиты персональных данных.
8.3. Подсистема организационной защиты включает организацию структуры управления системой защиты персональных данных, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнёрами и сторонними лицами.
8.4. Подсистема технической защиты включает комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.
8.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных;
- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах и разработка мер по защите;
- разработка и утверждение локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным, а также обеспечение регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационные системы в соответствии с их производственными обязанностями;
- применение прошедших оценку соответствия средств защиты информации;
- применение сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа;
- обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, локальным актам Оператора;
- осуществление внутреннего контроля и аудита;
- резервное копирование персональных данных и обеспечение возможности восстановления;
- учёт машинных носителей персональных данных и обеспечение их безопасного хранения.

9. Права субъекта персональных данных и обязанности Оператора

9.1. Субъект персональных данных имеет право:
- на получение информации об обработке его персональных данных, включая подтверждение факта обработки, правовые основания и цели, способы обработки, сведения об Операторе, лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные, сроки обработки и хранения, порядок осуществления прав;
- на доступ к своим персональным данным;
- на уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на установление запретов и условий на распространение персональных данных;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных и в суде;
- на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение морального вреда.
9.2. Оператор обязан:
- при сборе персональных данных предоставить субъекту информацию об обработке персональных данных;
- если персональные данные получены не от субъекта, уведомить субъекта в случаях, предусмотренных законом;
- при отказе в предоставлении персональных данных разъяснить субъекту последствия такого отказа;
- опубликовать Политику и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- сообщать субъекту информацию о наличии его персональных данных и предоставлять возможность ознакомления с ними в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса, если иной срок не установлен законом;
- уточнять персональные данные, блокировать или уничтожать их в случаях и сроки, установленные законом;
- прекращать обработку персональных данных и уничтожать их при отзыве согласия, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов

10.1. Подтверждение факта обработки персональных данных, правовые основания и цели обработки, а также иные сведения, предусмотренные законом, предоставляются Оператором субъекту или его представителю при обращении либо при получении запроса.

10.2. Запрос должен содержать:
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта или его представителя.

10.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Если в запросе не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, Оператор направляет мотивированный отказ.

10.5. При выявлении неточных персональных данных Оператор блокирует соответствующие персональные данные с момента обращения или получения запроса на период проверки, если блокирование не нарушает права и законные интересы субъекта или третьих лиц. При подтверждении неточности Оператор уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней с даты представления подтверждающих сведений и снимает блокирование.

10.6. При выявлении неправомерной обработки персональных данных Оператор прекращает неправомерную обработку в течение 3 рабочих дней с даты выявления. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор уничтожает персональные данные в течение 3 рабочих дней с даты выявления.

10.7. При достижении целей обработки, отзыве согласия, утрате необходимости в достижении целей персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 дней, если иное не предусмотрено договором, законом или иным соглашением между Оператором и субъектом.

10.8. Если субъект отозвал согласие на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку при наличии оснований, предусмотренных законом или договором.

11. Заключительные положения

11.1. Политика вступает в силу с даты её утверждения и действует до замены новой редакцией.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики подлежит опубликованию на сайте Оператора и на доске информации.

11.3. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Запросы субъектов персональных данных направляются Оператору по адресу: 121087, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский Парк, пр-д Береговой, д. 5А, к. 1, помещ. 1/13, либо на e-mail: info@aroma.ru.